

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fliedner Akademie

Die Fliedner Akademie in Mülheim an der Ruhr führt die Idee der Vernetzung von Diakonie und Wissenschaft fort. In qualitativ neuer Form wird hier der Austausch zwischen Wissenschaft und Forschung und den Institutionen aus der Praxis des Sozial- und Gesundheitssektors gefördert.

Die beständige Weiterentwicklung und Weitergabe von Wissen, lebenslanges Lernen und die Fähigkeit zu innovativem Denken gelten in Anbetracht des gegenwärtigen Wandels sozialer Dienstleistungen sowie politisch dynamischer Entwicklungen mit Auswirkungen auf die Sozialpolitik als die Erfolgsgaranten für die Zukunft. Das Bildungsprogramm konzentriert sich auf sozialunternehmerische, sozialpolitische, fachliche und ethische Problemstellungen und thematisiert insbesondere deren Konsequenzen für soziale Dienstleistungserbringungen sowie Führung und Management von Sozialunternehmen.

Für einige Veranstaltungen werden bestimmte Teilnahmevoraussetzungen oder Vorkenntnisse erwartet, die jeweils in der Kursbeschreibung genannt sind.

GELTUNGSBEREICH

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem/ der Teilnehmer/in und der Fliedner Akademie in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung.

ANMELDUNG

Anmeldungen können in Textform per E-Mail, schriftlich oder online auf der Internetseite der Fliedner Akademie erfolgen. Ihre Anmeldung ist mit dem Eingang bei der Fliedner Akademie verbindlich. Es gelten ausschließlich unsere AGB; fremden AGB wird ausdrücklich widersprochen.

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie von der Fliedner Akademie eine Anmeldebestätigung; damit kommt der Vertrag zustande.

AUSFALL

Die Fliedner Akademie behält sich eine kurzfristige Absage der Veranstaltung aus wichtigem Grund vor. Ein wichtiger Grund liegt in der Regel vor, wenn Dozent/innen erkranken, die Mindestzahl an Teilnehmenden nicht erreicht werden kann, behördliche Weisungen/ Vorgaben die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen oder im Falle höherer Gewalt. Im Falle einer Nichtdurchführung der Veranstaltung wird eine bereits entrichtete Kursgebühr zurückerstattet.

. Die Fliedner Akademie informiert die Teilnehmenden unverzüglich per E-Mail, SMS oder telefonisch. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Bei Unterrichtsausfall in laufenden Kursen wird in Absprache mit den Teilnehmenden der ausgefallene Unterricht in der Regel nachgeholt.. Veranstaltungen können mit anderen Dozent:innen als ausgeschrieben durchgeführt werden. Im Falle eines Dozentenwechsels werden die Teilnehmenden so rechtzeitig wie möglich informiert. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

RÜCKTRITTS-/KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN

Die nachfolgenden Rücktritts- und Kündigungsbedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen den Teilnehmenden und der Fliedner Akademie in fairer Weise regeln.

Fortbildungen

Bei einem Rücktritt bis zu sechs Wochen vor Beginn der Veranstaltung berechnen wir Bearbeitungsgebühren von 50,00 €. Bei einem Rücktritt ab sechs Wochen vor dem Kursstart oder Nichtteilnahme ohne Abmeldung berechnen wir die vollen Kursgebühren. Die Kosten entfallen, wenn der/ die Teilnehmende der Fliedner Akademie einen geeigneten Ersatzteilnehmer/eine geeignete Ersatzteilnehmerin benennt oder die Fliedner Akademie den Platz anderweitig vergeben kann.

Weiterbildungen

Bei einem Rücktritt bis zu sechs Wochen vor Beginn der Veranstaltung werden Bearbeitungsgebühren von 50,00 € berechnet. Bei einem Rücktritt ab sechs Wochen vor dem Kursstart werden 50 % der Kursgebühren berechnet. Die Kosten entfallen, wenn der/ die Teilnehmende der Fliedner Akademie einen geeigneten Ersatzteilnehmer/ eine geeignete Ersatzteilnehmende benennt oder die Fliedner Akademie den Platz anderweitig vergeben kann.

Eine Kündigung während eines laufenden Weiterbildungskurses ist zum Monatsende möglich. In diesem Fall sind alle Kosten der bis zum Monatsende geplanten Kurstermine sowie 50 % der restlichen Kursgebühren fällig, sofern die Kündigung nicht von der Fliedner Akademie verschuldet wurde. Zu viel gezahlte Kursgebühren werden rückerstattet.

Rücktritts- und Kündigungserklärungen müssen zumindest in Textform erfolgen, wobei maßgeblich das Datum des Zugangs der Rücktritts- oder Kündigungserklärung bei der Fliedner Akademie ist.

Allen Teilnehmenden, die mit Bildungsgutschein nach § 77 ff. SGB III gefördert werden, wird ein kostenloses Rücktrittsrecht im Maßnahmenvertrag eingeräumt. Das Rücktrittsrecht wird insbesondere bei Arbeitsaufnahme gewährt oder wenn keine Förderung nach dem SGB II oder III erfolgt. Zusätzlich wird ein kostenloses Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, längstens bis zum Beginn der Maßnahme eingeräumt.

Im Rahmen der obigen Rücktritts-/Kündigungsregelungen bleibt es der/ dem Teilnehmenden unbenommen nachzuweisen, dass die geltend gemachten Bearbeitungs-/Kursgebühren tatsächlich geringer oder nicht entstanden sind.

TEILNAHMEBESCHEINIGUNGEN/ZERTIFIKATE

Eine Teilnahmebescheinigung oder ein Zertifikat wird den Teilnehmenden nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung direkt ausgehändigt oder zeitnah per Post zugesandt.

Bei Ausstellung von Zeitschriften von Zertifikaten/Inhaltsnachweisen berechnet die Fliedner Akademie 50,00 € Bearbeitungsgebühren. Die Aufbewahrungsfrist beträgt zehn Jahre.

ZAHLUNG

Die angegebenen Fortbildungs-/ Weiterbildungs- und Rücktrittsgebühren verstehen sich, sofern nicht anders angegeben, als Nettopreise. Die Leistungen der Fliedner Akademie sind gem. § 4 Nr. 22 Buchst. a) UStG von der Umsatzsteuer befreit.

Die Rechnung ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung ohne Abzug fällig und zahlbar.

Der/ Die Teilnehmende ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm/ ihr nicht aus demselben Vertragsverhältnis ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht. Rabatte sind nicht mit anderen Rabatten oder Vergünstigungen der Fliedner Akademie kombinierbar.

DATENSCHUTZ

Der Fliedner Akademie übermittelte Daten werden zur Abwicklung der Buchung und zur Information über die jeweilige Veranstaltung sowie weitere Veranstaltungen der Fliedner Akademie verarbeitet. Es gilt das Datenschutzgesetz-EKD.

HAFTUNG

Die Fliedner Akademie bittet um Verständnis, dass sie eine Haftung für Diebstahl, Schäden oder Verlust von Wertgegenständen im Rahmen einer Veranstaltung nicht übernehmen kann, sofern ihr ein Verschulden nicht nachgewiesen werden kann.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Fliedner Akademie, Wissollstr. 5-43, 45478 Mülheim a.d. Ruhr, E-Mail: akademie@fliedner.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

Fliedner Akademie

Wissollstr. 5-43

45478 Mülheim a.d. Ruhr

Fax: 0208 444 692 41

E-Mail: akademie@fliedner.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

FEEDBACK

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Für Kritik und Anregungen sind wir dankbar. Ihre Rückmeldung nehmen wir gerne persönlich entgegen, aber auch schriftlich: per E-Mail an akademie@fliedner.de oder per Post an die Fliedner Akademie, Wissolstraße 5 - 43, 45478 Mülheim an der Ruhr. Bitte geben Sie dabei nach Möglichkeit an, auf welche Veranstaltung sich Ihr Hinweis bezieht. So können wir gezielt darauf reagieren. Auch unsere anonyme online Befragung nach Kursen bietet Ihnen die Möglichkeit, uns Ihre Meinung mitzuteilen. Vielen Dank!